



Spett.le
DIREZIONE REGIONALE INPS
Alla c.a. Direttore Regionale del Piemonte
Preg.mo Dott. Giuseppe Baldino

P.e.c. direzione.regionale.piemonte@postacert.inps.gov.it

Spett.le
DIREZIONE PROVINCIALE INPS
Alla c.a. Direttore Provinciale di Torino
Preg.mo Dott.
Antonio Maria di Marco Pizzongolo

P.e.c. direzione.provinciale.torino@postacert.inps.gov.it

Torino, 1° agosto 2019

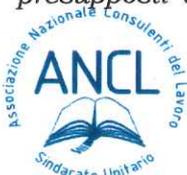
Oggetto: **nuova procedura di richiesta ANF periodo luglio 2019 - giugno 2020.
Disservizi patiti dalla Categoria dei Consulenti del lavoro dell'ANCL Torino.**

In qualità di Presidente Provinciale dell'Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro di Torino, mi duole segnalarVi pesanti ritardi nell'operatività delle procedure informatizzate da parte dell'Ente che territorialmente rappresentate relativamente alle procedure telematiche inerenti la domanda degli assegni del nucleo familiare.

Più in dettaglio, riprendo quanto già manifestato dal mio Presidente Nazionale, il collega Dario Montanaro, con denuncia segnalazione del 18 luglio u.s.:

"il Cassetto Previdenziale Aziendale, arricchito di un nuovo spazio denominato "consultazione importi ANF", altro non era che uno spazio telematico dedicato alla ricerca dell'importo degli assegni destinanti al nucleo familiare del lavoratore, laddove sussistenti, funzionante solo se fossero stati inseriti ogni volta i dati dell'azienda, il codice fiscale del lavoratore titolare dell'ANF ed il mese di riferimento. In altre parole, l'Istituto ha "scaricato" ancora una volta sui Consulenti del Lavoro l'annoso lavoro di ricerca e di confronto degli importi.

Ma i problemi non si limitano solo a questi aspetti ed è per questo che mi vedo costretto a segnalarle l'ennesima difficoltà operativa. Come precisato ai § 2 e 2.1 della circolare n. 45 del 22 marzo 2019, nell'ambito della nuova procedura "al cittadino richiedente il riconoscimento dell'ANF] saranno inviati esclusivamente gli eventuali provvedimenti di reiezione"; infatti, "non verrà più inviato il provvedimento di autorizzazione (modello ANF 43)", come finora previsto, ma si procederà alla successiva istruttoria della domanda di "ANF DIP", da parte della Struttura territoriale competente" qualora si riscontrino i presupposti di legge. In effetti, è l'intermediario (e quindi il Consulente del Lavoro) a verificare



Sede: Corso Sommeiller n. 21, CAP 10128
www.ancl.to.it – indirizzo e-mail: torino@anclsu.com

l'avvenuto riconoscimento dell'ANF al dipendente in quanto in sede di presentazione di domanda, la procedura non genera un modello di ricevuta valida come titolo di accettazione della richiesta ma genera solo una comunicazione generica di avvenuta presentazione della domanda. E' quindi il Consulente del Lavoro a dover rendere edotto il dipendente di un eventuale diniego del riconoscimento. Sicché, nella sezione del portale Inps dedicato agli ANF, ad oggi, 18 luglio 2019, non ancora è possibile scaricare gli importi degli ANF per richieste avanzate nel mese di maggio e di giugno. Sostanzialmente, all'ANCL pervengono segnalazioni volte a mettere in luce l'eccessivo prolungamento dei tempi per la lavorazione delle pratiche.

Peraltro, anche l'aggiornamento degli importi degli ANF massivi soggiace a delle tempistiche che mal si conciliano con tutto il variegato panorama di adempimenti che i Consulenti del Lavoro devono adempiere. Infatti i Consulenti del Lavoro dell'ANCL mi segnalano che per verificare quotidianamente il riconoscimento degli ANF ai singoli dipendenti, è possibile fare un controllo solo individuale mentre è possibile aggiornare massivamente i dati solo ogni 15 giorni."

Preciso che sull'ultimo punto, con messaggio n. 2815 del 24/07/2019 avete aggiornato la nuova versione dell'utility "Consultazione importi ANF" ma ciò nonostante, pur perfettamente conscio che tali problematiche non dipendano da Voi in prima persona e nemmeno dalle Sedi che rappresentate, si segnalano le principali criticità che si sintetizzano in:

- 1) impossibilità ad accedere alle autorizzazioni ANF43 (problematica che si ripercuote principalmente sul lavoratore);
- 2) funzionamento "a singhiozzo" della possibilità di importazione dati in formato XML, peraltro funzionanti sino a qualche settimana fa ma, che alla stesura della presente costringono a caricamenti manuali da parte dei nostri dipendenti che devono verificare una mole di dati tali da appesantirne il flusso esecutivo, con conseguente aggravio di costi del personale che non possono certamente essere riversati sulla Clientela assistita stante la congiuntura globalmente non favorevole;
- 3) i dati ANF consultabili nella Vostra utility, corrispondono a circa il 20% delle domande totali che sono state già presentate dagli aventi diritto, secondo la procedura da Voi stabilita; ciò significa che con il mese di luglio appena concluso, l'80% degli aventi diritto non si vedranno accreditato nella busta paga di luglio il valore atteso a titolo di ANF.

Ritengo che i connotati di responsabilità e solidarietà sociale con evidenza di tramite tra Voi, i lavoratori e le imprese negli ultimi tempi sono presenti nella nostra Associazione Sindacale fin dall'origine, **pertanto Vi invitiamo a sensibilizzare i responsabili di queste procedure affinché anche il nostro diritto al lavoro diretto alla consulenza e non all'intermediazione di pratiche telematiche, venga rispettato.**

Nel ribadire la stima nelle Vostre Illustri figure professionali e che il Sindacato ANCL sarà sempre disponibile ad un dialogo collaborativo volto alla soluzione delle problematiche, **sul punto in esame auspico una risoluzione REALE di quanto segnalato.**

Cordiali saluti.

Il Presidente dell'A.N.C.L.
Unione Provinciale di Torino
Assimiliano Brodhi

